

Allgemeine Bedingungen Themen-Workshops

Die Werkstatt findet in kleinen Gruppen ab 5 bis maximal zehn Personen statt, je nach Thema. Sollten vier Tage vor Termin nicht ausreichend Anmeldungen eingegangen sein, behalten wir uns eine Absage des Termins vor. Wir erstatten Ihnen den gesamten Werkstatt-Betrag.

Storno-Bedingungen Themenworkshops

Innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung könnt ihr kostenlos stornieren, danach berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 10 Prozent des Werkstattpreises.

Sie können leider nicht teilnehmen? Wir bieten Ihnen möglichst flexible Optionen an:

- 1) Schicken Sie gern eine andere Person, die Ihren Platz einnimmt. Geht auch nicht?
- 2) Bis sieben Tage vor dem Termin bekommen Sie über den Gesamtbetrag einen Gutschein von unserem Geschäft.
- 3) Ab sechs Tagen vor Termin ist eine Gutschrift nicht mehr möglich, unsere Vorbereitungen sind abgeschlossen, jedoch können Sie ihr Werkstatt-Material innerhalb von zwei Tagen ab Termin bei uns abholen, sofern sie keine andere Person schicken (siehe 1)

Absagen bitte telefonisch oder per E-Mail vornehmen!

Allgemeine Bedingungen Gruppen-Workshops

Ihre Buchung ist nach Festlegen des Termins verbindlich, die Bezahlung erfolgt vorab. Fragen Sie bitte 2-3 Wunschtermine an, geben Sie dabei bitte für schnelle Rückfragen eine Telefonnummer an.

Termine liegen Montag bis Samstag.

Eine Stornierung der Buchung ist innerhalb von zwei Tagen nach unserer Buchungsbestätigung kostenlos möglich. Bis 20 Tage vor der Werkstatt ist die Buchung gegen eine Gebühr von 20 Prozent des Grundpreises möglich. Bei Storno ab 19 Werktagen vor Termin wird der gesamte Betrag fällig. Sollte kurzfristig am Tag zuvor oder am Tag selber eine Person ausfallen, kann das Material als DIY-Paket abgeholt werden.

Die Stornofrist ist verstrichen: Sie können die den gebuchten Personen entsprechende Anzahl an Material als DIY-Set am Termin bzw. innerhalb von 48 Stunden ab Termin zu den Öffnungszeiten bei uns abholen.

Kindergeburtstag

Sollte das Geburtstagskind selbst erkrankt sein (bitte ein Attest), suchen wir gern (einmalig) nach einem Ersatztermin für die kreative Runde.

Wenn Sie uns eine Liste mit den Namen der Teilnehmer (und Kennzeichnung des Geburtstagskindes) vorab senden, können wir den Workshop sehr persönlich vorbereiten.

Kindergeburtstag: Teilnehmer von 9 bis 13 Jahren

Termine liegen Montag bis Samstag.

Kontakt:

Kalbe GmbH & Co. KG
Feldstraße 59
38640 Goslar

Telefon: 05321 / 759090
E-Mail: info@friedhofsgaertnerei-kalbe.de